



УТВЕРЖДАЮ»
Директор МОУ «СОШ №2»,
г. Белоусово
Приказ № 49/п от 17.02.2022г.
Пешкова О.К

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2», г.Белоусово Жуковского района Калужской области					
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами					
-на информационных стендах в помещении организации	1.Размещение и актуализация информации в соответствии с перечнем	апрель 2022г.	Леонова Т.А. документовед Суржикова В.А. заместитель по ВР		

	информации, рекомендованным Общественным советом при Министерстве просвещения Российской Федерации по НОКО				
	2.Контроль за актуальностью и периодичностью обновления информации на информационном стенде в помещении учреждения.	в течение года	Пешкова О.К. директор		
-на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Размещение и актуализация на официальном сайте учреждения информации и копий документов в соответствии с нормативными правовыми актами.	март 2022 г.	Леонова Т.А. документовед		
	2.Контроль за актуальностью и периодичностью обновления информации на информационном сайте учреждения.	в течение года	Пешкова О.К. директор		
2.Имеются получатели	1.Осуществление	в течение года			

услуг, не удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	регулярного мониторинга стенда и сайта образовательного учреждения на предмет своевременности обновления актуальной информации.		Леонова Т.А. документовед		
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
1. Имеются получатели услуг, не удовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	1. Проведение мониторинга материально-технической базы с целью повышения уровня комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий.	март 2022 г.	Пешкова О.К. директор		
	2. Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг (с учетом предложений респондентов по результатам анкетирования).	март 2022 г.	Пешкова О.К. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов.					

<p>1. Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.</p>				
	<p>2. Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов на прилегающей территории.</p>	<p>май 2022 г.</p>	<p>Социальный педагог Насырова С.Н.</p>		
<p>2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при</p>				

	этом необходимой помощи.				
	2.Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения.	май 2022 г.	Социальный педагог Насырова С.Н.		
3.Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доступностью услуг для инвалидов	Проведение мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг доступностью услуг для инвалидов.	март 2022 г.	Заместитель директора по ВР Суржикова В.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками учреждения по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями.	апрель, сентябрь 2022 г.	Пешкова О.К. директор		

организацию.					
2. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	1. Организация семинаров для педагогических работников с целью повышения педагогической культуры.	в течение 2021 г	Пешкова О.К. директор		
	2. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	в течение 2021 г	Пешкова О.К. директор		
3. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы.	март, ноябрь 2022 г.	Пешкова О.К. директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать организацию	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества	март 2022 г.	Пешкова О.К. директор		

родственникам и знакомым.	образовательных услуг.				
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг.	Изучение удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством условий в образовательном учреждении.	март 2022 г.	Заместитель директора по ВР Суржикова В.А.		
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	1. Организация мероприятий, направленных на широкое освещение деятельности образовательного учреждения.	в течение 2022 г.	Заместитель директора по ВР Суржикова В.А.		